



Bezstarostná dovolenka

VŠEOBECNÉ PODMIENKY DOPLNKOVEJ SLUŽBY

„SATUR FLEXI PREMIUM“

Čo je služba SATUR FLEXI PREMIUMI

Doplňková služba SATUR FLEXI PREMIUM umožňuje cestujúcemu, alebo objednávateľovi (ďalej aj cestujúci/objednávateľ) odstúpiť od uzatvorenej zmluvy o zájazde alebo zmluvy o poskytnutí služby cestovného ruchu (ďalej len „Zmluva“) bez uvedenia dôvodu najneskôr do 48 hodín pred termínom začatia zájazdu, alebo poskytovania služby. Po odstúpení od uzatvorenej Zmluvy v tejto lehote cestovná kancelária SATUR TRAVEL, a.s. (ďalej len „SATUR“) cestujúcemu vráti 85% zo zaplatenej ceny zájazdu, alebo služby a to pri zohľadnení všetkých zliav, akcií a pod, ktoré sa do ceny nezapočítavajú (ďalej aj Cena). Zvyšných 15% plus poplatok za službu SATUR FLEXI PREMIUM a/alebo poplatok za cestovné poistenie predstavuje nevratnú časť ceny, ktorá sa cestujúcemu/objednávateľovi nevracia a zostáva na ťarchu cestujúceho/objednávateľa.

Cena zahŕňa pre účely doplnkovej služby SATUR FLEXI PREMIUM aj akékoľvek doplnkové služby pridané k Zmluve (parkovanie, sedadlo/jedlo počas letu, extra batožina a pod.). Cena nezahŕňa pre tieto účely cenu za cestovné poistenie a cenu za službu SATUR FLEXI PREMIUM.

Suma, ktorá bude vrátená cestujúcemu/objednávateľovi pri využití služby SATUR FLEXI PREMIUM nemôže nikdy presiahnuť sumu 5.000,- EUR (slovom: päťtisíc EUR) na jednu Zmluvu bez ohľadu na výšku Ceny.

Dohodnutá doplnková služba k zájazdu SATUR FLEXI PREMIUM sa stáva neoddeliteľnou súčasťou písomne uzatvorenej Zmluvy a automaticky v príslušnom rozsahu modifikuje ustanovenia zmluvných podmienok cestovnej kancelárie SATUR TRAVEL a.s. týkajúce sa odstúpenia od Zmluvy cestujúcim/objednávateľom a výšky odstupného. Dohodnutá doplnková služba SATUR FLEXI PREMIUM sa teda stáva neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu medzi SATUR a cestujúcim/objednávateľom, založeného Zmluvou a musí byť dohodnutá písomne.

Kedy môže klient službu SATUR FLEXI PREMIUM využiť

Cestujúci môže uplatniť službu SATUR FLEXI PREMIUM, ak sú splnené všetky nasledujúce podmienky:

- službu SATUR FLEXI PREMIUM je možné dohodnúť len písomne pri uzatváraní Zmluvy súčasne alebo najneskôr do 5 dní od písomného uzatvorenia Zmluvy, ale len v prípade ak SATUR možnosť dodatočného dojednania tejto služby ponúkne (cestujúci/objednávateľ nie je oprávnený požiadať dodatočne o poskytnutie služby SATUR FLEXI PREMIUM),
- cestujúci/objednávateľ oznámi odstúpenie od zmluvy o zájazde najneskôr 48 hodín pred termínom začatia zájazdu, alebo poskytovania služby,
- odstúpenie sa týka všetkých cestujúcich osôb uvedených v jednej Zmluve využitie tejto služby len na niektorých cestujúcich z jednej Zmluvy nie je možné.

- cestujúci kontaktuje SATUR prostredníctvom dostupných kontaktov a v prevádzkových hodinách.

Termínom začatia zájazdu, alebo poskytovania služby sa rozumie:

- pri zájazde termín začatia poskytovanie prvej služby cestovného ruchu tvoriacej zájazd (napr. pri leteckej preprave plánovaný čas odletu prvého letu a pod.),
- pri samostatnej službe cestovného ruchu termín začatia poskytovanie prvej služby cestovného ruchu (napr. pri pobytoch bez dopravy - štandardný čas nástupu na ubytovanie 14:00 hod., ak nie je uvedené inak).

Čo cestujúci/objednávateľ získa

Ak cestujúci/objednávateľ využije službu SATUR FLEXI PREMIUM v súlade s vyššie uvedenými podmienkami, SATUR sa zaväzuje:

- zrušiť zmluvu o zájazde bez potreby udania dôvodu,
- vrátiť klientovi 85% zo zaplatenej Ceny (nezahŕňa pre tieto účely cenu za cestovné poistenie a cenu za službu SATUR FLEXI PREMIUM), max do sumy 5.000,- EUR, ,
- vykonať refundáciu do 7 pracovných dní od potvrdenia odstúpenia od zmluvy, ,
- vrátiť refundovanú sumu rovnakým spôsobom, akým bola uhradená (ak nie je dohodnuté inak).

Zľavy, bonusy alebo iné zvýhodnenia poskytnuté pri kúpe zájazdu sa nezapočítavajú do vrátenej sumy a zohľadňujú sa podľa pravidiel pôvodnej rezervácie.

Nevratná časť ceny

Pri využití služby SATUR FLEXI PREMIUM je 85% zo zaplatenej ceny zájazdu predmetom refundácie. Zvyšných 15 % tvorí nevratnú časť ceny.

Nevratnú časť ceny tvorí aj suma nad 5000,- EUR Ceny, ktorá sa cestujúcemu/objednávateľovi nevracia.

Cena zahŕňa pre účely doplnkovej služby SATUR FLEXI PREMIUM aj akékoľvek doplnkové služby pridané k rezervácii (parkovanie, sedadlo/jedlo počas letu, extra batožina a pod.). Cena nezahŕňa pre tieto účely cenu za cestovné poistenie a cenu za službu SATUR FLEXI PREMIUM. Zľavy, bonusy alebo iné zvýhodnenia poskytnuté pri kúpe zájazdu, alebo služby sa nezapočítavajú do Ceny z ktorej sa určujú refundovaná suma.

Cena služby SATUR FLEXI PREMIUM

Cena doplnkovej služby SATUR FLEXI PREMIUM je stanovená ako percento z celkovej ceny zájazdu a je cestujúcemu/objednávateľovi oznámená alebo zobrazená pri uzatváraní Zmluvy. Cena služby je jednorazová, platí pre celý zájazd, alebo celé obdobie poskytovania služby a nie je vratná, ani v prípade, že klient službu následne nevyužije. Cena služby môže byť v jednotlivých obdobiach limitovaná internými pravidlami SATUR; klientovi sa vždy

zobrazí aktuálne platná cena v okamihu uzatvárania Zmluvy. Cena služby je rôzna pre jednotlivé zájazdy, alebo služby.

Kedy nie je možné SATUR FLEXI PREMIUM uplatniť

SATUR FLEXI PREMIUM nie je možné využiť v týchto prípadoch:

- odstúpenie od zmluvy menej ako 48 hodín pred termínom začatia zájazdu, alebo čerpania služby a to bez uvedenia dôvodu (pre využitie tejto služby sa dôvod neuvádza),
- odstúpenie od zmluvy neplatí pre všetkých cestujúcich/objednávateľa uvedených na Zmluve,
- cestujúci požaduje len čiastočné odstúpenie od Zmluvy alebo zmenu osôb,
- ak ide o doplnkové služby tretích strán, od ktorých je možné odstúpiť iba podľa ich vlastných pravidiel,
- ak je odstúpenie následkom:
 - zásahov štátnych orgánov, cestovných obmedzení alebo zákazov cestovania, alebo
 - zrušenie Zmluvy bolo vykonané spoločnosťou SATUR alebo poskytovateľom služieb (letecká spoločnosť, hotel a pod.),
 - zlyhania dopravcu, hotela alebo iného dodávateľa služby,
 - prírodných udalostí, mimoriadnych okolností vrátane vyhlásenia núdzového stavu, vojny, teroristického aktu a podobných alebo aj iných udalostí, ktoré znemožňujú poskytnutie služby nezávisle od vôle klienta,
 - hromadného šírenia infekčných ochorení alebo opatrení s tým súvisiacich,
 - konania spoločnosti SATUR, ktorá odstúpila od Zmluvy, alebo
- ak cestujúci/objednávateľ predtým menil alebo upravoval Zmluvu spôsobom, ktorý neumožňuje aplikáciu služby SATUR FLEXI PREMIUM, alebo ak podmienky poskytnutia služby SATUR FLEXI PREMIUM neboli splnené.

V uvedených prípadoch sa uplatňujú štandardné ustanovenie Zmluvných podmienok cestovnej kancelárie SATUR TRAVEL a.s..

Ako službu uplatniť (postup)

1. Cestujúci/objednávateľ kontaktuje SATUR písomne (e-mailom) oznámi odstúpenie od Zmluvy bez uvedenia dôvodu a súčasne so žiadosťou o využitie služby SATUR FLEXI PREMIUM.
2. SATUR potvrdí písomne prijatie žiadosti a overí splnenie podmienok SATUR FLEXI PREMIUM.
3. Po potvrdení, SATUR vystaví potvrdenie o zrušení a následne vráti cestujúcemu/objednávateľovi do 7 pracovných dní sumu podľa týchto podmienok.

Odporúčame cestujúcim/objednávateľom poslať žiadosť s dostatočným časovým predstihom vzhľadom na prevádzkové hodiny.

Začiatok a ukončenie platnosti služby

Služba SATUR FLEXI PREMIUM nadobúda účinnosť:

- okamihom jej písomného dojednania spolu so Zmluvou a zaplatením ceny tejto služby alebo
- dodatočne, najneskôr do 5 dní od uzatvorenia Zmluvy, ale len v prípade ak SATUR túto možnosť ponúkne .

Služba zaniká presne 48 hodín pred termínom začatia zájazdu, alebo poskytovania služby.

Všeobecné spotrebiteľské právo na odstúpenie od zmluvy nemožno uplatniť na službu SATUR FLEXI PREMIUM. Tá totiž začína platiť okamžite po jej zakúpení a môže byť plne poskytnutá bezprostredne a ešte pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, čo neumožňuje toto právo využiť.

Pri zakúpení služby SATUR FLEXI PREMIUM cestujúci/objednávateľ berie na vedomie a súhlasí, že všeobecné právo odstúpiť od čiastkovej zmluvy týkajúcej sa tejto služby SATUR FLEXI PREMIUM samostatne neexistuje a pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa ho zakúpením služby SATUR FLEXI PREMIUM a akceptáciou týchto jej podmienok výslovne vzdáva.

Dostupnosť služby SATUR FLEXI PREMIUM

SATUR FLEXI PREMIUM sa vzťahuje na zájazdy a služby organizované SATUR, ak je služba pri konkrétnom produkte dostupná. SATUR nemá povinnosť poskytnúť túto službu pre všetky služby a produkty ním poskytované a uvedené je závislé od jeho rozhodnutia.

SATUR môže službu obmedziť alebo vylúčiť pre určité destinácie, termíny alebo typy produktov, ak to neumožňujú prevádzkové, kapacitné alebo obchodné podmienky dodávateľov, prípadne iné dôvody.

Sťažnosti a kontakty

Cestujúci/objednávateľ môže podať sťažnosť týkajúcu sa služby SATUR FLEXI PREMIUM:

- e-mailom na zákaznícky servis SATUR,
- písomne na adresu sídla SATUR.

SATUR vybavuje sťažnosti v primeranej zákonnej lehote a informuje klienta o výsledku.

Záverečné ustanovenia

Tento dokument tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Služba SATUR FLEXI PREMIUM sa riadi rovnakým právom ako samotná Zmluva. V prípade ak niektorá otázka nie je riešená v týchto



Bezstarostná dovolenka

podmienkach, uplatní sa úprava obsiahnutá v Zmluve. V prípade, že určitá otázka je riešená odlišným spôsobom v Zmluve a v týchto podmienkach, uplatní sa úprava týchto podmienok.

SATUR si vyhradzuje právo meniť alebo aktualizovať tieto podmienky, zmeny sa nevzťahujú na už zakúpené služby.

Služba SATUR FLEXI PREMIUM nie je poistením. Ide o službu umožňujúcu modifikáciu štandardných zmluvných podmienok zájazdu alebo samostatnej služby cestovného ruchu medzi cestujúcim/objednávateľom a SATUR tak, že cestujúcemu/objednávateľovi bude zo strany SATUR umožnené využiť postup a nároky v zmysle týchto podmienok.