

# Cestovné poistenie

## Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.  
Slovenská republika

Produkt: Komplexné cestovné poistenie  
v Slovenskej republike

V dokumente sú uvedené kľúčové informácie o komplexnom cestovnom poistení dojednávanom k službám cestovných kancelárií a cestovných agentúr. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistení sú uvedené v poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 06.11.2015 a Osobitných poistných podmienkach pre komplexné cestovné poistenie dojednávané k službám cestovných kancelárií a cestovných agentúr zo dňa 30.11.2018 (ďalej len „OPP“).

### O aký typ poistenia ide?

Z cestovného poistenia kryjeme škody z poistenia úrazu, batožiny, zodpovednosti za škodu, stornovacích poplatkov a meškania iného dopravného prostriedku.



#### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ poistné plnenie v prípade smrti v dôsledku úrazu
- ✓ poistné plnenie v prípade trvalých následkov v dôsledku úrazu
- ✓ denné odškodné za hospitalizáciu poisteného počas poistenej cesty
- ✓ škody na batožine poistenej osoby
- ✓ škody, ktoré poistená osoba spôsobila inému v dôsledku svojej bežnej činnosti
- ✓ storno poplatky vyúčtované poskytovateľom služby poistenému za zrušenie cestovnej služby
- ✓ poistné plnenie v prípade meškania dopravného prostriedku
- ✓ poistné plnenie z poistenia nákladov na záchrannú činnosť

V poistnej zmluve môže byť dojednané aj nadštandardné poistenie stornovacích poplatkov.

Pokiaľ je dojednané poistenie stornovacích poplatkov alebo nadštandardné poistenie stornovacích poplatkov, automaticky je dojednané aj bezplatné poistenie nevyužitej cesty.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

Poistenie úrazu

- ✗ škoda spôsobená hrubou nedbanlivosťou poisteného
- ✗ škoda spôsobená v priamej súvislosti s požitím narkotík a iných omamných alebo psychotropných látok poisteným
- ✗ úrazy, ktoré spôsobia smrť poistenej osoby vo veku 71 rokov a viac v čase začiatku poistenia

Poistenie batožiny

- ✗ doklady, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, letenky, peniaze v hotovosti, cenné papiere, ceniny a kľúče

Poistenie zodpovednosti za škodu

- ✗ škoda spôsobená blízkym osobám, členom domácnosti

Poistenie stornovacích poplatkov

- ✗ zhoršenie stavu poisteného pri ochoreniach alebo poúrazových stavoch, ktoré existovali v čase uzatvárania poistnej zmluvy a počas bezprostredne predchádzajúcich 12 mesiacov pred uzavretím poistnej zmluvy si vyžadovali hospitalizáciu alebo sa zhoršovali



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistné plnenie za niektoré vybrané náklady je obmedzené poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia na jednu poistnú udalosť. Výška limitov poistného krytia a poistné sumy sú uvedené v OPP.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky.



## Aké mám povinnosti?

- pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky týkajúce sa dojednávaneho poistenia alebo poistnej udalosti
- bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu týkajúcu sa údajov v poistnej zmluve
- na žiadosť predložiť doklad preukazujúci okamih zaplataenia poistného
- bez zbytočného odkladu oznámiť vznik škodovej udalosti



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné platíte jednorazovo za celú poistnú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané a ste ho povinný uhradiť pri uzavretí poistnej zmluvy.

Poistné uhrádzajte bankovým prevodom.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie, s výnimkou poistenia stornovacích poplatkov, začína dňom, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, nie však skôr ako okamihom zaplataenia poistného.

Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzavretia poistnej zmluvy, poistenie, s výnimkou poistenia stornovacích poplatkov, začína v deň, hodinu a minútu uzavretia poistnej zmluvy uvedené v poistnej zmluve, nie však skôr ako je zaplataené poistné.

Poistenie, s výnimkou poistenia stornovacích poplatkov, končí dňom, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako koniec poistenia.

Poistenie stornovacích poplatkov začína prvým dňom nasledujúcim po dni uzavretia poistnej zmluvy a zanikne dňom, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Pred dňom začiatku poistenia môžete požiadať o zánik poistnej zmluvy dohodou. Ak dôjde k dohode o zániku pred začiatkom poistenia, poistná zmluva sa zruší a zaplataené poistné Vám bude vrátené.