

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE CK SATUR PRE POZNÁVACIE ZÁJAZDY

Milí zákazníci,

ďakujeme Vám za prejavenu dôveru pri výbere poznávacieho zájazdu. Dovoľte nám dať do Vašej pozornosti nasledujúce informácie a odporúčania, vzťahujúce sa na služby poskytované v rámci týchto zájazdov, ktoré sú spolu so Zmluvnými podmienkami CK SATUR TRAVEL (ďalej len CK), súčasťou Zmluvy o obstaraní zájazdu. Keďže obsahujú podrobnejší výklad rozsahu, kvality a obsahu poskytovaných služieb, je dôležité, aby ste sa s nimi oboznámili ešte pred uzavretím Zmluvy o obstaraní zájazdu a aby sme na základe toho dosiahli súlad medzi službami ponúkanými našou CK a Vašimi očakávaniami o nich.

PROGRAM ZÁJAZDU

CK má právo pred začatím zájazdu alebo aj počas jeho konania operatívne a podľa potreby zmeniť program, trasu alebo iné skutočnosti uvedené v katalógu alebo v informáciách pre zájazd, pričom v týchto prípadoch postupuje presne v zmysle zmluvných podmienok (výhrada zmeny programu). Samotná realizácia skupinového zájazdu je podmienená dosiahnutím minimálneho počtu v prípade autokarového zájazdu - 30 účastníkov a v prípade leteckého zájazdu - 15 účastníkov (výhrada minimálneho počtu účastníkov), v prípade jeho nedosiahnutia má CK právo zájazd zrušiť najneskôr do 7 dní pred nástupom na zájazd. Programy poznávacích zájazdov sa okrem tematiky menia aj v závislosti od spôsobu dopravy a dĺžky zájazdu. Prvý, príp. aj druhý a posledný, príp. aj predposledný deň zájazdu je určený najmä na prepravu a nadväzujúce činnosti (transfery, ubytovanie a pod.). Pri posudzovaní počtu dní dovolenky treba teda počítať s tým, že do prvého, príp. aj druhého a posledného, príp. predposledného dňa zasahujú v rôznej miere dopravné a ubytovacie služby. Po príchode do miesta ubytovania sú ubytovacie kapacity štandardne k dispozícii po 14:00 hod. a v deň odchodu je štandardom uvoľniť izby do 10:00 hod., pokiaľ nie je oznámený iný čas. Aj v prípade obsadenia alebo uvoľnenia izby v skorých ranných hodinách sa predchádzajúca noc počíta ako poskytnuté ubytovanie v plnom rozsahu. CK nezodpovedá za škody, ktoré môžu vzniknúť objednávateľovi zájazdu z týchto dôvodov a nekompensuje služby, ktoré neboli z týchto dôvodov čerpané.

Vstupy do objektov a fakultatívne výlety u väčšiny poznávacích zájazdov nie sú súčasťou základnej ceny zájazdu. Na vybrané vstupy CK umožňuje a doporučuje ich zakúpenie vopred, hneď pri kúpe zájazdu. Cena zabezpečených vstupov sa skladá z oficiálnej ceny vstupu do pamiatky, administratívneho poplatku CK a niekedy aj služieb miestneho sprievodcu. Zakúpenie vstupov vopred však vždy nezaručuje absolvovanie návštevy objektu bez čakacej doby, čo je závislé od miestnych podmienok a prevádzky daného objektu.

SPRIEVODCOVIA

Každý zájazd sprevádza kvalifikovaný sprievodca s platným osvedčením sprievodcu CK, ktorý podáva odborný výklad v slovenskom alebo českom jazyku najmä počas cesty a na povolených miestach. U niektorých leteckých zájazdov do vzdialených destinácií môže sprievodca očakávať účastníkov na letisku v deň začatia programu až v danej destinácii, o čom sú účastníci zájazdu vopred informovaní v pokynoch na zájazd. Vo väčšine európskych miest majú oprávnenie sprevádzať a podávať detailný výklad jedine miestni sprievodcovia s osobitnou licenciou, čo platí aj pre návštevu múzeí, galérií a pamiatkových objektov. Pri popise jednotlivých zájazdov je uvedené, či sú služby miestnych sprievodcov poskytované a zahrnuté v cene alebo nie. U väčšiny zájazdov už v čase predaja zverejňujeme vopred meno určeného sprievodcu, pričom si vyhradzuje právo zmeny v dôsledku vážnych, najmä zdravotných a operatívnych dôvodov sprievodcu.

UBYTOVANIE

Účastníci skupinových poznávacích zájazdov sú ubytovaní v hoteloch strednej kategórie alebo penziónoch, v izbách s vlastným príslušenstvom. Konkrétna kategória zvoleného hotela je špecifikovaná v popise zájazdu. Oficiálne hodnotenie ubytovacích kapacít vyjadrené hviezdikami, písmenami alebo inými symbolmi je hodnotením miestnych úradov turistického ruchu, resp. hotelových sietí v zmysle platnej legislatívy krajiny pobytu, takže nie je možné porovnávať kategorizácie, štandardy

a triedy rôznych krajín. Všetky uvedené ceny (ak nie je uvedené inak) sa vzťahujú na 1 osobu v dvojlôžkovej, resp. v trojlôžkovej alebo štvorlôžkovej izbe, pričom tretie a štvrté lôžko, hlavne v mestských hoteloch, môže byť vyklápacia, vyťahovacia alebo poschodová posteľ. V izbe s viacerými lôžkami môžu byť lôžka oddelené alebo spojené, presný typ izby prideluje recepcia podľa aktuálnej dostupnosti voľných typov izieb. Izby v mestských hoteloch sú priestorovo menšie, tzn., že v prípade viaclôžkových izieb vzniká obmedzený priestor. Za jedlôžkové izby je nutné zaplatiť doplatok uvedený v cenníku. Jednôžkové izby, hoci sú za príplatek, nemusia byť identické s dvojlôžkovými izbami a zvyčajne môžu byť menšie, inak situované a bez balkóna. Prípadnej žiadosti o doobsadenie do dvojlôžkovej izby sa CK vždy snaží vyhovieť, avšak v prípade nedoobsadenia alebo neúčasti druhej osoby nevzniká nárok na vrátenie zaplateného doplatku. V niektorých mestách navštívených počas zájazdov môže byť zavedená príslušnými miestnymi úradmi pobytová taxa, ktorú je treba uhradiť priamo u ubytovateľa. Táto sa platí zväčša prvý alebo posledný deň pobytu a je súčasťou príjmu mesta, nie ubytovateľa alebo CK. Výška pobytovej taxy je rozdielna podľa kategórie ubytovania a tiež podľa oblasti a o jej výške budete informovaní v pokynoch na zájazd.

LETECKÁ DOPRAVA

Leteckú dopravu poskytujú renomované letecké spoločnosti formou charterových letov alebo pravidelných letov, ktoré môžu byť priame, alebo s prestupom, či s medzipristátiami. CK v týchto prípadoch vystupuje ako sprostredkovateľ dopravných služieb a cestujúci sú povinní riadiť sa predpismi jednotlivých spoločností. Na základe predpisov a dohôd platných v medzinárodnej leteckej doprave si CK vyhradzuje možnosť zmeny miesta odletu, trasy letu, medzipristátia, leteckej spoločnosti, typu lietadla a letového plánu. Presne platné časy odletu a priletu budú uvedené vo Vašich cestovných dokladoch. Prosíme rešpektovať pokyny CK, kde je presne uvedený čas, kedy sa pred plánovaným odletom treba dostaviť k odchodu na zájazd. Odlet, resp. prilet sa môže uskutočniť v akomkoľvek čase, tak v ranných ako aj nočných hodinách. Let môže z hľadiska dĺžky trvania čiastočne aj celkovo presahovať do nasledujúceho dňa. Lety sa uskutočňujú v časoch stanovených leteckými spoločnosťami, pričom naša CK nemá možnosť ich ovplyvniť. Vo výnimočných situáciách sa môže stať, že dôjde k zmene odletových časov iba niekoľko hodín pred plánovaným odletom, alebo k dlhšiemu meškaniu lietadla. Tieto skutočnosti však nemôže ovplyvniť žiadna CK, sú spôsobené okrem počasia a technických problémov hlavne preplnenosťou vzdušných koridorov. V prípade možnosti sa budeme snažiť Vás o všetkých takýchto skutočnostiach hneď informovať. Za časové posuny začiatku a konca čerpania služieb, ako aj za služby nevyčerpané z dôvodu meškania dopravy CK nenesie zodpovednosť, a preto neposkytuje finančnú ani žiadnu inú náhradu. Keďže CK nemá možnosť ovplyvniť prípadné zmeny spojené s leteckou prepravou, táto skutočnosť neoprávňuje klienta na zrušenie zájazdu a uplatňovanie si akýchkoľvek nárokov voči CK. V zmysle nariadenia Európskej smernice o medzinárodnej leteckej doprave kompenzáciu voči leteckej spoločnosti je potrebné si uplatniť ihneď priamo na letisku, resp. podľa pokynov pracovníka danej leteckej spoločnosti, a to písomnou žiadosťou vo svojom mene a adresovanou priamo do danej leteckej spoločnosti, bez účasti CK. Pri plánovaní ďalších ciest a prípojov je potrebné počítať s niekoľkohodinovým meškaním. Klient berie na vedomie, že po dobu pobytu v odletových a priletových halách, ako aj v lietadle, preberá zodpovednosť letecká spoločnosť. Klient je povinný riadiť sa jej pokynmi.

Letenky majú v súčasnosti charakter elektronickej letenky. Zoznam klientov príslušného letu je nahlásený leteckej spoločnosti priamo CK formou hromadného zoznamu cestujúcich príslušného letu. (V závislosti od podmienok konkrétnej leteckej spoločnosti je prípadná zmena pôvodne nahláseného mena spoplatnená. Výška poplatku za zmenu mena CK oznámi v čase vykonania zmeny).

Catering na zabezpečených letoch nie je vždy súčasťou ceny leteckej dopravy. Pri skupinových rezerváciách zväčša nie je možné vopred urobiť online rezerváciu (check in), a preto štandardne sa pridelovanie miest v lietadle realizuje pri kontrolnom pulte (check in) príslušnej letec-

kej spoločnosti, v závislosti od času zaregistrovania sa a rešpektovaní bezpečnostných pravidiel pre obsadzovanie sedadiel v lietadle. Rezervácia konkrétnych miest v lietadle je možná pri leteckých spoločnostiach Wizzair, Ryanair, Fly Dubai a je príplatkovou službou leteckej spoločnosti a preto odporúčame informovať sa o možnostiach a cenách pred zakúpením zájazdu v našich predajných miestach. Je potrebné, aby ste si bezodkladne skontrolovali vystavené palubné vstupenky a batožinové lístky a prípadné reklamácie riešili okamžite pri kontrolnom pulte. Starostlivo uschovajte palubnú vstupenku a batožinový lístok, ktoré sú nevyhnutné pre identifikáciu omeškanej, stratenej alebo poškodenej batožiny. Svoje požiadavky na zohľadnenie pridelenia sedadiel zo zdravotných dôvodov, prípadne iného opodstatneného dôvodu, oznamujte pri kontrolnom pulte pred vystavením palubnej vstupenky. Po registrácii (check in) absolvujete pasovú a colnú kontrolu, kde opäť predložíte cestovný doklad a palubnú vstupenku. Po absolvovaní pasovej a colnej kontroly už nie je možné opustiť odletovú halu. Check in sa uzatvára podľa informácií letiskovej prevádzky a túto informáciu nájdete na informačných pultoch letiska. Všetky letecké poznávacie okruhy boli vytvorené a naplánované na základe aktuálnych a dostupných letových poriadkov leteckých spoločností k 31.10.2018. Ak nie je uvedené inak, ku všetkým leteckým okruhom zabezpečujeme na letiská Schwechat a Budapešť autobusové transfery s miestom nástupu Bratislava alebo Košice. Na transfery CK využíva osobné autá, mikrobusey resp. autobusy v závislosti od počtu prihlásených účastníkov na zájazd. Nenastúpenie na zabezpečený transfer alebo využitie vlastnej dopravy na letisko, klienta neopravňuje žiadať kompenzáciu v prípade nečerpania služieb tohto transferu.

Povinný servisný poplatok zahŕňa letiskové poplatky, bezpečnostné taxy a iné poplatky súvisiace s vykonaním leteckej dopravy. Poplatok za zvýšenie dopravných nákladov vrátane cien pohonných látok nazývaný tiež ako palivový poplatok, odráža príp. zvýšenie ceny dopravných nákladov pre CK zo strany leteckých a autobusových dopravcov a môže dodatočne ovplyvniť cenu zájazdu uvedenú v cenníku. V prípade nutnosti zavedenia palivového príplatku, prípadne zvýšenia servisných poplatkov bude CK postupovať v súlade so zmluvnými podmienkami SATUR TRAVEL, a.s.

AUTOBUSOVÁ DOPRAVA

Autobusová doprava je pri skupinových poznávacích zájazdoch zahrnutá v cene s nástupom a výstupom v Bratislave a vo vybraných termínoch aj s nástupom a výstupom v Košiciach, pokiaľ nie je uvedené inak. Pri väčšine zájazdov CK ponúka za doplatok možnosť využitia zvozového autobusu s nástupom a výstupom podľa ponuky, pričom si ale vyhradzuje právo zrušenia tejto doplnkovej služby zvozov v prípade malého záujmu o jej využitie. Nástupné miesta budú obsluhované pri minimálnom počte 7 účastníkov v danom nástupnom mieste. V prípade, že daný počet nebude dodržaný, má CK právo zmeniť, resp. zrušiť miesto nástupu, a to i v krátkej dobe pred odchodom zájazdu. Záväzné stanovisko o (ne)realizovaní zvozu bude účastníkom oznámené najneskôr 7 dní pred odchodom na zájazd. Nerealizácia alebo zrušenie služby zvozu / rozvozu neopravňuje objednávateľa k zrušeniu zájazdu bez stornopoplatkov a ani mu nevzniká nárok na úhradu cestovného do a z miesta nástupu na poznávací zájazd. Príslušná, objednávateľom už zaplatená cena za zvoz / rozvoz mu bude vrátená.

Pre dopravu účastníkov na autobusové poznávacie zájazdy využíva CK kvalitné autobusy LUX - vybavenie: klimatizácia, WC, video, chladnička, tónované sklá, opierky na nohy, sklopné podnosy, individuálne osvetlenie, ABS, ASR (typ autobusu Man, Mercedes, Neoplan resp. iné alebo mikrobusey (typ Mercedes Sprinter, Volkswagen Crafter VIP Editon) klimatizácia, video, individuálne osvetlenie, ABS, ASR, tónované sklá, v type Crafter navyše chladnička, opierky na nohy a sklopné podnosy. Do kategórie LUX patria i nízkokapacitné autobusy, v ktorých nie je k dispozícii toaleta. Každé vozidlo má určitý batožinový priestor, preto batožinový limit na osobu je maximálne 15 kg na osobu. Preprava klientov po území SR môže byť v prípade malého počtu záujemcov o zvoz zabezpečovaná zvozovým mikrobusedom, osobným autom alebo autobusom, ktorý nemusí spĺňať kritériá diaľkového klimatizovaného autobusu. Doprava diaľkovým klimatizovaným autobusom je garantovaná od hraníc SR.

Počas autobusovej prepravy sa konajú pravidelné technické a bezpečnostné zastávky, a to presne v súlade s medzinárodnými platnými predpismi. V prípade, ak budete považovať jazdu vodičov za pomalú, je to dané tým, že vodiči sú povinní dodržiavať maximálnu povolenú rýchlosť, ktorá je pre autobusy pomerne obmedzená, a ktorá je často kontrolovaná zo strany polície i spätne. Vzhľadom na nepredvídané okolnosti (ako sú napr. počasie, dopravná situácia na cestách, čakanie na hraničných priechodoch, technické problémy a pod.), môže prísť k predĺženiu plánovanej doby prepravy pri ceste do miesta pobytu i pri návrate do SR. CK sa vždy snaží minimalizovať takéto nepríjemné vplyvy, napriek tomu Vás prosíme v prípade nutných zmien o porozumenie.

Všetci účastníci zájazdu, vrátane detí, musia mať svoje miesto na sedenie. Deti do 12 rokov z bezpečnostných dôvodov nemôžu sedieť na predných sedadlách. Pri pridelovaní miest v autobuse sa snažíme brať do úvahy termín prihlásenia sa na zájazd a vek jednotlivých účastníkov. Ku všetkým autokarovým zájazdom, príp. kombinovaným zájazdom LET/BUS ponúkame možnosť doplatku za miestenku v autobuse: 7 EUR/osoba (v prednej časti autokaru - prvá polovica), príp. na vopred dohodnuté miesto aj v inej časti autobusu. Miestenku je možné zakúpiť si najneskôr 14 dní pred odchodom na zájazd alebo do vypredania kapacity. Iba klienti so zakúpenou miestenkou majú konkrétne pridelené miesto. Číslovanie sedadiel je rozdielne podľa typu a veľkosti autobusu, preto sa číslo svojho sedadla cestujúci dozvie až pri nástupe do autobusu. Klientom ponúkame možnosť dokúpenia si dvojsedadla pre jednu osobu (obmedzený počet).

VLASTNÁ DOPRAVA

Klient, ktorý použije vlastnú dopravu, sám zodpovedá za dodržanie termínu nástupu a ukončenia zájazdu, a teda aj čerpanie, resp. nečerpanie zabezpečených služieb.

BATOŽINA

Vaša batožina je počas prepravy uskladnená v batožinovom priestore autobusu alebo lietadla. Za príručnú batožinu a ostatné osobné veci zodpovedáte počas prepravy sami. Batožina určená na leteckú prepravu nesmie obsahovať nebezpečné predmety, predmety vylúčené z leteckej prepravy a predmety zakázané v cieľovej alebo tranzitnej destinácii. Informujte sa o aktuálnych obmedzeniach a zákazoch v podrobných prepravných podmienkach leteckého prepravcu, ktoré sú v aktuálnom znení uvedené na internetovej stránke leteckého prepravcu. Každý cestujúci (s výnimkou detí do 2 rokov bez nároku na samostatné miesto v lietadle - infant) má nárok na bezplatnú dopravu batožiny do maximálnej hmotnosti od 15 - 30 kg podľa aktuálnych prepravných podmienok leteckej spoločnosti. Konkrétne informácie budete mať uvedené i vo Vašich pokynoch pred odchodom na zájazd. Pri nadváhe (nad hranicu bezplatne prepravovanej hmotnosti batožiny) má prepravca právo účtovať za každý kilogram navyše ním stanovený poplatok.

Zdieľanie batožiny nie je povolené, a to ani v prípade cestujúcich majúcich spoločnú rezerváciu. Hmotnosť a rozmery príručnej batožiny (ktorú si cestujúci berie so sebou do kabíny lietadla), je tiež obmedzená na maximálnu hmotnosť. Konkrétne informácie ohľadom batožiny budete mať uvedené i vo Vašich pokynoch pred odchodom na zájazd. Z bezpečnostných dôvodov zároveň príručná batožina nesmie obsahovať predmety, ktoré možno klasifikovať ako nebezpečné (napr. pilník, skladací nož, nožnice a pod.). Pravidelne užívané lieky, nevyhnutné zdravotné potreby, finančná hotovosť a cenné veci by sa mali prepravovať v príručnej batožine. Pokiaľ sa v príručnej batožine nájdú nebezpečné predmety, predmety vylúčené z leteckej prepravy, predmety zakázané, prípadne tekutiny a elektronické prístroje nebudú spĺňať príslušné normy, majú pracovníci leteckej správy právo na ich zabavenie a likvidáciu bez akejkoľvek náhrady. Pre prípad krádeže, straty, prípadne zámeny, odporúčame batožinu pred jej odovzdaním na prepravu riadne zabezpečiť a uzamknúť, na viditeľnom mieste jasne a vhodne označiť základnými identifikačnými a kontaktnými údajmi klienta a zároveň cieľovým ubytovacím zariadením destinácie. Starostlivo uchovajte batožinový lístok, ktorý dostanete súčasne s palubnou vstupenkou a je nevyhnutný pre identifikáciu omeškanej, stratenej alebo poškodenej batožiny. Za stratu

a poškodenie batožiny počas leteckej prepravy zodpovedá letecká spoločnosť. V takomto prípade je klient osobne povinný stratu alebo poškodenie batožiny nahlásiť okamžite priamo na letisku v priletovnej hale v reklamačnom oddelení (Baggage claim alebo Lost & Found), kde si nechajte potvrdiť protokol tzv. (P.I.R.), ktorý je nevyhnutný pri uplatňovaní si nároku na odškodnenie. V prípade nedodržania tohto postupu nárok na náhradu za vzniknutú škodu zaniká. Náklady spojené s vybavovaním reklamácie hradí klient. Podrobnejšie informácie o postupe pri reklamacii batožiny sú uvedené na internetovej stránke zmluvného leteckého prepravcu. O podmienkach prepravy špeciálnej a nadrozmernej batožiny sa informujte vopred v našej CK prípadne u leteckého prepravcu. Cestujúcim s malými deťmi odporúčame vziať si so sebou do príručnej batožiny dostatočné množstvo kojeneckej, resp. detskej stravy a potrieb (plienky, prikrývky, oblečenie a pod.) zohľadňujúce aj prípadné zmeny, meškanie letu alebo dlhšie transfery.

CESTOVNÉ POISTENIE

CK Vám ponúka rôzne typy poistenia za doplatok. Najvhodnejší typ poistenia zájazdu Vám odporúčia pracovníci vo všetkých pobočkách CK. Poistná zmluva vzniká priamo medzi objednávateľom zájazdu a poisťovňou, čo znamená, že prípadnú poistnú udalosť rieši objednávateľ priamo s poisťovňou. V prípade poistnej udalosti CK nie je oprávnená posudzovať existenciu, prípadne výšku uplatňovaných nárokov z poistného vzťahu. V rámci rozsahu komplexného cestovného poistenia je okrem iného zahrnuté aj poistenie pre prípad, že Vám vzniknú náklady v súvislosti s odstúpením od Zmluvy o obstaraní zájazdu v prípade nehody alebo ochorenia. V príslušných podkladoch poisťovne, ktoré objednávateľ dostane pri uzavretí Zmluvy o obstaraní zájazdu, sú uvedené podrobnosti o podmienkach a rozsahu poistenia. Peniaze, cestovné doklady a iné cenné predmety nie sú predmetom poistenia. Upozorňujeme, aby ste si pred začatím zájazdu podrobne a dôkladne preštudovali poistné podmienky poisťovne! V prípade, ak nebudete mať záujem o sprostredkovanie cestovného poistenia, poprosíme Vás o potvrdenie toho podpísaním písomného prehlásenia, keďže ponúknuť sprostredkovanie cestovného poistenia je jednou zo zákonných povinností CK. Cestovná kancelária SATUR má riadne splnené všetky povinnosti súvisiace s poistením cestovných kancelárií pre prípad ich úpadku. Príslušný doklad obdržíte spolu so zmluvou o obstaraní zájazdu.

UPOZORNENIA

1. Každý občan, vrátane maloletého dieťaťa, môže vycestovať do zahraničia len s platným cestovným dokladom. Odporúčame v dostatočnom predstihu pred cestou overiť na zastupiteľskom úrade štátu pobytu, ak cestuje dieťa v sprievode inej osoby ako rodiča, či okrem cestovného dokladu nebude vyžadovaný tiež písomný súhlas rodičov (zákonného zástupcu), v akej forme a jazyku, a či podpis musí byť overený notárom, alebo je postačujúci len neoverený písomný súhlas rodiča (zákonného zástupcu). V prípade, že sprevádzajúci rodič nemá priezvisko sprevádzaného maloletého dieťaťa, odporúčame vziať si so sebou na cestu overené doklady preukazujúce rodičovský vzťah.

2. Pred cestou si vždy skontrolujte platnosť cestovných dokladov, pretože väčšina krajín vyžaduje platnosť cestovného pasu minimálne 6 mesiacov po návrate zo zájazdu. V prípade, ak klient v priebehu zájazdu stratí doklady alebo mu budú odcudzené, je povinný si na vlastné náklady zabezpečiť nové, resp. v niektorých prípadoch pri zájazdoch s leteckou dopravou náhradné doklady na spätnú cestu. Klient môže v tomto prípade požiadať o pomoc sprievodcu. Prípadné náklady, ktoré v rámci tejto pomoci vzniknú, hradí klient. Pre prípad straty alebo krádeže cestovných dokladov, odporúčame pripraviť si dve fotokópie dátovej strany cestovného pasu. Jednu kópiu ponechajte u svojich príbuzných alebo priateľov, ktorých môžete v prípade núdze rýchlo kontaktovať a druhú kópiu majte počas zájazdu pri sebe, oddelene od ostatných dokladov. V prípade straty, či krádeže cestovného pasu Vám fotokópia ulahčí vybavovanie náhradného cestovného dokladu na zastupiteľskom úrade. Pri strate či krádeži dokladov, ohláste udalosť bezodkladne polícii a vyžiadať si o tom potvrdenie. Požiadajte políciu o umožnenie telefonického rozhovoru s veľvyslanectvom SR, ktoré Vás bude informovať ako ďalej postupovať.

3. Odporúčame venovať pozornosť aj cennostiam, ktoré ste sa rozhodli zobrať so sebou na zájazd (cestovné doklady, peniaze, kreditné karty, šperky, mobily, fotografické aparáty a pod.) a podľa možnosti využívať trezory v izbách alebo v recepcii. Za cenné veci ponechané v izbe, nenesie hotel ani CK zodpovednosť.

4. V prípade zdravotných problémov kontaktujte sprievodcu zájazdu. Môže sa stať, že za lekárske ošetrenie a lieky je potrebné zaplatiť v hotovosti. Na základe lekárskej správy a potvrdenia o zaplatení za lieky, Vám poisťovňa po návrate do SR danú čiastku, po splnení aj prípadných ďalších zmluvných podmienok cestovného poistenia, uhradí. Odporúčame Vám vziať si so sebou dostatočné množstvo liekov, ktoré bežne užívate! Do krajín EÚ si nezapodíajte so sebou vziať Európsky preukaz zdravotného poistenia. V súvislosti s poistnou udalosťou kontaktujte bezodkladne asistenčnú službu podľa poistných podmienok Vášho poisťovateľa.

5. Akékoľvek zľavy si môžete uplatňovať výhradne pri rezervácii zájazdu a nie je možné si ich nárokovat' dodatočne po podpise Zmluvy o obstaraní zájazdu. Zľavy vyplývajúce z vernostného programu CK SATUR sa poskytujú automaticky, vychádzajú z dosiahnutého obratu spolupráce za posledné 3 roky. Vaše želania, ktoré sa uvádzajú do poznámok v Zmluve o obstaraní zájazdu (ubytovanie vedľa Vašich známych a iné) sa budeme snažiť splniť, nemôžeme ich však z kapacitných dôvodov ubytovacieho zariadenia garantovať. V prípade nesplnenia Vašich požiadaviek, nevzniká nárok na žiadnu kompenzáciu. Akékoľvek reklamácie týkajúce sa fakultatívnych výletov je nevyhnutné riešiť v mieste pobytu.

6. Ceny zájazdov v katalógu sú uvádzané v eurách, pokiaľ nie je uvedené inak. Ceny sú kalkulované na počet prenocovaní, t.j. na každú aj začatú noc ubytovania v súlade s medzinárodným štandardom, a nie na počet dní zájazdu. Cena zájazdu sa môže do dátumu plánovaného odjazdu vplyvom rôznych skutočností meniť. Cena leteckých zájazdov v katalógu je určená v závislosti od výšky ceny letenky v príslušnej ekonomickej triede danej leteckej spoločnosti na danom lete a v prípade jej obsadenia sú vyššie triedy za doplatok. Odporúčame Vám cenu Vami objednaných služieb, vrátane uplatnených zliav, podrobne skontrolovať pred podpísaním Zmluvy o obstaraní zájazdu. Neskoršie reklamácie nie je možné zohľadniť. Pred podpisom zmluvy je nevyhnutné si skontrolovať aj svoje osobné údaje, najmä meno a priezvisko. V prípade zistenia pochybenia v mene účastníka, je nutné vykonať zmenu mena za aktuálny poplatok oznámený v čase vykonania zmeny resp. je nutné si zakúpiť novú letenku za cenu oznámenú v čase vykonania kúpy.

7. U zájazdov s vízovou povinnosťou sa vyberá poplatok za vybavenie víz, ktoré zabezpečuje CK formou, o ktorej informuje klienta pred kúpou zájazdu. Poplatok za vybavenie víz obsahuje oficiálny poplatok konzulárneho oddelenia a administratívny poplatok CK. V niektorých prípadoch je nutné pasy odovzdať v dostatočnom predstihu podľa pokynov konzulárneho oddelenia jednotlivých krajín. O tejto skutočnosti Vás budeme včas informovať a požiadame o odovzdanie Vášho cestovného dokladu spolu s ostatnými formalitami a so žiadosťou o udelenie víz nášmu vízovému oddeleniu. Občania iného štátu ako SR, sú povinní informovať sa, preveriť a zabezpečiť potrebné formality na zastupiteľstve svojej krajiny a zaobstarať si potrebné doklady na cestu. Za nesplnenie tejto povinnosti CK nepreberá zodpovednosť. V prípade neudelenia víz klientovi nevzniká nárok na zrušenie zájazdu a vrátenie ceny zájazdu.

Celý kolektív SATUR TRAVEL, a.s. Vám praje len tie najpríjemnejšie, ničím nerušené chvíle a množstvo zážitkov, na ktoré budete ešte radi a dlho spomínať. Budeme tiež vďační, ak svoje pocity s kvalitou poskytnutých služieb zhodnotíte následne v marketingových dotazníkoch, s ktorými sa na Vás dovolíme obrátiť po skončení zájazdu v záujme skvalitňovania prípravy a priebehu zájazdov. Vaše názory zverejníme v recenziách k príslušnému poznávaciemu zájazdu na našej webovej stránke, ktoré ponecháme v pôvodnom znení s výnimkou pravopisných úprav a vylúčenia časti príspevkov netýkajúcich sa predmetu recenzie.