

Cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

Allianz 
Slovenská poisťovňa

Spoločnosť: Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Slovenská republika

Produkt: Komplexné cestovné
poistenie - poistenie
stornovacích poplatkov

V dokumente sú uvedené kľúčové informácie o poistení stornovacích poplatkov. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistení sú uvedené v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 06.11.2015 (ďalej len „VPP“) a Osobitných poistných podmienkach pre komplexné cestovné poistenie dojednávané k službám cestovných kancelárií a cestovných agentúr zo dňa 30.11.2018 (ďalej len "OPP").

O aký typ poistenia ide?

Z poistenia stornovacích poplatkov Vám uhradíme storno poplatky vyúčtované poskytovateľom služby za zrušenie cestovnej služby z dôvodov určených vo VPP.



Čo je predmetom poistenia?

Úhrada storno poplatkov z dôvodu:

- ✓ vážneho akútneho ochorenia alebo úrazu poisteného, jeho blízkej osoby alebo spoločestujúceho vyžadujúce domáce liečenie alebo hospitalizáciu
- ✓ tehotenstva poisteného alebo spoločestujúceho
- ✓ smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby alebo spoločestujúceho
- ✓ značnej škody na majetku poisteného alebo spoločestujúceho, ktorá bola spôsobená následkom živeľnej udalosti či trestného činu tretej osoby
- ✓ zničenia alebo straty cestovných dokladov poisteného alebo spoločestujúceho v dôsledku živeľnej udalosti
- ✓ doručenia predvolania poistenému alebo spoločestujúcemu na súdne konanie

Bezplatné poistenie nevyužitej cesty.

Úhrada nákladov je poskytovaná max. do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v OPP. Pokiaľ bolo dojednané nadštandardné poistenie stornovacích poplatkov, úhrada nákladov je poskytovaná max. do výšky poistnej sumy, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ ochorenie, úraz alebo ich následky, ktoré existovali a boli diagnostikované pred uzavretím poistnej zmluvy, a v súvislosti s liečbou ktorých poistený nedodržiľ pokyny ošetrujúceho lekára
- ✗ zámerne ukončené tehotenstvo, tehotenstvo známe v čase zakúpenia alebo záväzného rezervovania cestovnej služby
- ✗ zhoršenia stavu poisteného pri ochoreniach alebo poúrazových stavoch, ktoré existovali v čase uzatvárania poistnej zmluvy a počas bezprostredne predchádzajúcich 12 mesiacov pred uzavretím poistnej zmluvy si vyžadovali hospitalizáciu alebo sa zhoršovali
- ✗ zničenie alebo strata cestovných dokladov 3 a viac pracovných dní pred nástupom na poistenú cestu
- ✗ doručenia predvolania na súdne konanie, ak termín súdneho konania nepripadá na čas trvania poistenej cesty



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistné plnenie za každú poistnú udalosť sa znižuje o dojednanú spoluúčasť vo výške 10% okrem prípadu úhrady nákladov za stornovacie poplatky z dôvodu smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby alebo spoločestujúceho, ak v poistnej zmluve nebolo dojednané nadštandardné poistenie stornovacích poplatkov bez spoluúčasti.
- ! Ak poistná zmluva nie je uzavretá do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne nasleduje po dni, keď došlo k zaplaceniu prvej splátky alebo k zaplaceniu ceny cestovnej služby alebo k záväznej rezervácii cestovnej služby, predmetom úhrady nákladov je len určená udalosť, ktorá nastala po uplynutí čakacej doby v dĺžke 14 dní.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území všetkých štátov sveta s výnimkou zrušenia cestovnej služby z dôvodu značnej škody na majetku poisteného alebo spoločného, ktoré sa vzťahuje len na škody vzniknuté na území Slovenskej republiky.



Aké mám povinnosti?

- pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky týkajúce sa dojednávanej poisťovne alebo poisťovnej udalosti
- bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu týkajúcu sa údajov v poisťovnej zmluve
- na žiadosť predložiť doklad preukazujúci okamih zaplata poistného
- bez zbytočného odkladu oznámiť vznik škodovej udalosti



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné platíte jednorazovo za celú poistnú dobu a je potrebné ho uhradiť najneskôr v deň predchádzajúci dňu začiatku poisťovne, inak návrh stratí platnosť a poisťovne nevznikne.

Poistné môžete platiť bankovým prevodom alebo prostredníctvom peňažného poukazu.

Poistná zmluva je uzavretá okamihom zaplata poistného.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie stornovacích poplatkov začína prvým dňom nasledujúcim po dni uzavretia poisťovnej zmluvy a zanikne dňom, ktorý je uvedený v návrhu na uzavretie poisťovnej zmluvy ako začiatok poisťovne.

Poistenie nevyužitej cesty začína dňom, ktorý je uvedený v návrhu na uzavretie poisťovnej zmluvy ako začiatok poisťovne a končí dňom, ktorý je uvedený v návrhu na uzavretie poisťovnej zmluvy ako koniec poisťovne.

Ak sa v čase vyhotovenia návrhu poisťovnej zmluvy nenachádzate na území SR, poisťovne nevyužitej cesty nezačne skôr, ako uplynutím 6 dní odo dňa vyhotovenia návrhu poisťovnej zmluvy.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Môžete požiadať o zánik poisťovnej zmluvy dohodou. Ak dôjde k dohode o zániku, poisťovná zmluva sa zruší a nepotrebované poistné Vám bude vrátené.

Poistenie dojednané s dobou poisťovne jeden mesiac a viac môžete ukončiť aj odstúpením od poisťovnej zmluvy na diaľku v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Lehota na odstúpenie je 14 dní a začne plynúť odo dňa uzavretia poisťovnej zmluvy na diaľku.