

Osobitné poisťné podmienky pre poistenie „Meškanie Plus“

I. Úvodné ustanovenia

Poistenie sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre cestovné poistenie a asistenčné služby a týmito Osobitnými poisťnými podmienkami.

II. Predmet poistenia

Poistením sú kryté neočakávané a zvýšené náklady (na ubytovanie, stravu, náhradnú dopravu) vynaložené poisteným z dôvodu meškanie lietadla alebo zrušenie letu. Predmetom poistenia nie je organizačné zabezpečenie služieb poisťovateľom ani asistenčnou spoločnosťou.

III. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je meškanie lietadla (vrátane chartrového letu), ktorým sa mal poistený vrátiť z poistenej cesty - zájazdu (resp. ktoré bolo súčasťou plánovanej prepravy v rámci poistenej cesty mimo územia SR,) o viac ako 6 hodín oproti plánovanému času odchodu uvedenému na letenke resp. zrušenie letu (leteckým prepravcom) z dôvodu:

- živelnej udalosti (v zmysle časti I, čl. 4 bodu 44. VPP-CP, s výnimkou pádu predmetov),
- štrajku pracovníkov leteckej spoločnosti resp. iných pracovníkov potrebných pre zabezpečenie letu (napr. pozemného personálu letiska, dispečerov a pod.), alebo
- teroristického činu v zmysle definície uvedenej vo VPP-CP

IV. Rozsah poisťného krytia na osobu a poistnú udalosť

1. Limity poisťného krytia

náklady na ubytovanie a stravu a nápoje, s výnimkou alkoholických nápojov a tabakových výrobkov	max. 150 EUR/noc, max. 5 nocí
vreckové na ďalšie nevyhnutné výdavky	50 EUR (na celý pobyt)
dodatočné náklady na náhradnú dopravu	500 EUR
automatické predĺženie cestovného poistenia po dobu predĺženého pobytu	max. 5 dní

2. Výluky z poistenia a obmedzenie poisťného plnenia

- 2.1. Poistením nie je kryté meškanie letu resp. zrušenie letu v prípade, kedy dôvod meškania resp. zrušenia letu boli známe pred nastúpením na poistenú cestu, t.j. verejne známe a publikované v dostupných médiách, ohlásené resp. očakávali sa a/alebo bolo vládnyimi orgánmi SR resp. medzinárodnými organizáciami vydané príslušné oznámenie resp. varovanie.
- 2.2. Poistením nie je kryté meškanie / zrušenie odchodu dopravného prostriedku, ktorým mal byť zabezpečený krátkodobý (do 2 hod) prevoz poisteného z ubytovacieho zariadenia na letisko, železničnú stanicu, autobusovú stanicu, do prístavu a pod.
- 2.3. Poistením nie je kryté meškanie letu / zrušenie letu zo SR (resp. východzieho bodu zájazdu) do destinácie poistenej cesty – zájazdu.
- 2.4. V prípade, ak ak letecký prepravca vrátil poistenému cenu letenky za zrušený let resp. poskytol mu náhradnú prepravu, alebo poskytol resp. uhradil ďalšie služby, ktoré sú predmetom poisťného krytia, poistený má nárok na plnenie len v rozsahu nutných nákladov v zmysle čl. 1 nad rámec služieb poskytnutých resp. uhradených leteckým prepravcom.

V. Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník resp. poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosti pri zisťovaní dôvodov, času a rozsahu vzniku poistnej udalosti.
2. Pri vzniku poistnej udalosti je poistený povinný kontaktovať poistníka(CK), ktorý zabezpečí po konzultácii s poisťovateľom náhradnú dopravu.
3. Poistený je povinný použiť prvý ponúknutý náhradný spôsob prepravy, ak nebude vopred s poisťovateľom dohodnuté inak.
4. Poistený je v prípade vzniku poistnej udalosti povinný predložiť poisťovateľovi nasledovné doklady (originály):
 - 4.1. hlásenie poistnej udalosti
 - 4.2. zmluvu o zájazde
 - 4.3. cestovný doklad (letenku resp. doklad o rezervácii) na let, ktorý meškal resp. bol zrušený, pokiaľ bol takýto doklad poistenému vydaný;
 - 4.4. doklad o meškaní / zrušení letu, jeho trvaní a jeho príčine, vystavený prepravcom,
 - 4.5. doklad o úhrade služieb (strava, ubytovanie, cestovné lístky na náhradnú dopravu)
 - 4.6. iné doklady, ktoré si poisťovateľ od poisteného vyžiada.
5. Poistník resp. Poistený je povinný zabezpečiť prechod práva na náhradu nákladov resp. časti nákladov uhradených poisťovateľom, ktoré by vzniklo voči tretím osobám, a to najmä náhradu ceny letenky v zmysle čl. 8 odst. 1a) Nariadenia EP a Rady (ES) č. 261/2004 na poisťovateľa.
6. V prípade, ak letecký prepravca vrátil poistenému cenu letenky za zrušený let resp. poskytol mu náhradnú prepravu, poistený je povinný o tom poisťovateľa informovať pred poskytnutím poistného plnenia.